



DIGITAL HANDBOOK



உள்ளடக்க அட்டவணை

	Page
1 கண்ணோட்டம் மற்றும் அறிமுகம்	1
2 எப்படி செய்வது	
2.1 TNG eWallet ஐ எவ்வாறு பதிவு செய்வது மற்றும் சரிபார்ப்பது	2
2.2 ஸ்கேன் செய்து பணம் செலுத்துவது எப்படி	5
2.3 பணத்தை எவ்வாறு மாற்றுவது	6
2.4 எப்படி டாப் அப் செய்வது	7
2.5 பில்களை எவ்வாறு செலுத்துவது	10
2.6 ப்ரீபெய்ட் கிரெடிட்டை எப்படி நிரப்புவது	11
2.7 TNG eWallet விசா அட்டையை எவ்வாறு விண்ணப்பிப்பது மற்றும்	12
3 அடிக்கடி கேட்கப்படும்	
3.1 FAQ: வலுவான பாதுகாப்பு பின்னை அமைத்தல்	14
3.2 FAQ: உங்கள் தொலைபேசி எண்ணைப் புதுப்பித்தல்	14
3.3 FAQ: மறந்துவிட்ட 6 இலக்க PIN எண்ணை மீட்டமைத்தல்	15
3.4 FAQ: இறந்த குடும்ப உறுப்பினரின் TNG eWallet கணக்கை நிறுத்துதல்	16

வங்கி இல்லையா? பிரச்சனை இல்லை!

TNG eWallet மூலம், மரபு முறை வங்கிதேவையில்லாமல் உங்கள் பணத்தை எளிதாகவும் பாதுகாப்பாகவும் நிர்வகிக்கவும். உங்கள் பணத்தைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருங்கள், பணச் சிக்கலைத் தவிர்க்கவும், உங்கள் கணக்கை இலவசமாக அமைக்கவும்-கவலைப்பட வேண்டிய மூன்றாம் தரப்பு மோசடிகள் இல்லை.

இந்த வசதிகளை அனுபவிக்கவும்:

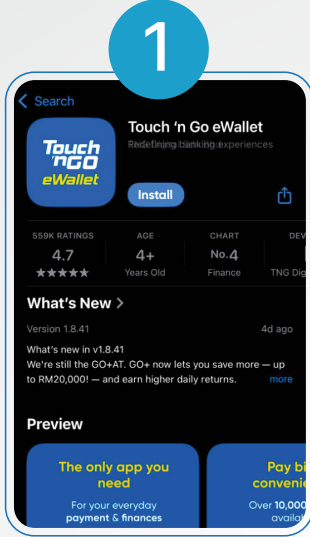
- மாதாந்திர பரிவர்த்தனை வரம்புகள் :
 - உள்வரும் (பணம்): RM5,000 வரை
 - வெளிச்செல்லும் (பணம்): RM5,000 வரை
- RM5,000 வரை பணம் திரும்பப் பெறுவதற்கான உத்தரவாதம் *வி&நி-கள் பொருந்தும்
- ஒவ்வொரு கட்டணத்திற்கும் GOrewards புள்ளிகளைப் பெறுங்கள்
- TNG eWallet விசா அட்டை மூலம் உங்கள் eWallet இருப்பிலிருந்து பணத்தை எடுக்கவும்
- மலேசியாவில் உள்ள எந்த வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்தும் பணத்தை மாற்றவும் மற்றும் பெறவும்
- சுங்கச்சாவடிகளில் RFID மூலம் மென்மையான ஓட்டத்தை அனுபவிக்கவும்
- மலேசியாவில் உள்ள எந்த தொலைத்தொடர்பு வழங்குநர்களிடமும் உங்கள் ப்ரீபெய்ட் கிரெடிட்டை டாப் அப் செய்யுங்கள்
- உங்கள் பில்களை எளிதாக செலுத்துங்கள்

நினைவூட்டல்!

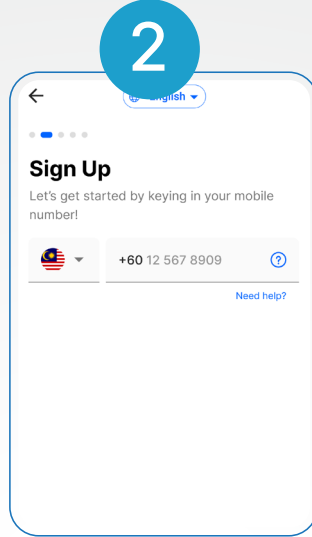
- பணத்தை அனுப்புவதற்கும் பெறுவதற்கும் உங்கள் கணக்கைப் பயன்படுத்த யாரையும் அனுமதிக்காதீர்கள். இது சட்டவிரோதமானது மற்றும் 'பண மோசடியாக' இருக்கலாம்.
- எந்தவொரு நாட்டிலும் படைத்துறை அல்லது சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளுக்கு ஆதரவாக பணம் அனுப்ப வேண்டாம்
- வேறொருவருக்காக கணக்கு திறக்க வேண்டாம்.

2.1 TNG eWallet ஐ எவ்வாறு பதிவு செய்வது மற்றும் சரிபார்ப்பது

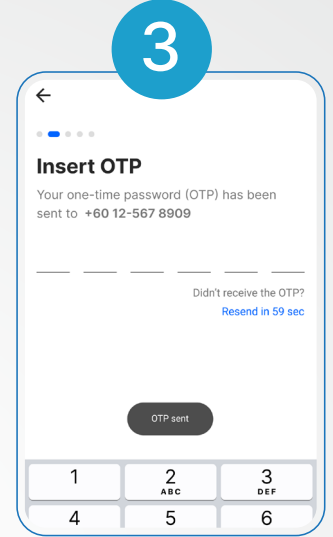
UNHCR ஜடி மூலம் TNG eWallet இல் பதிவு செய்வது எப்படி?



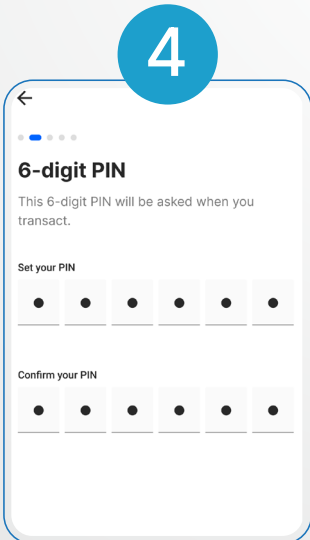
App Store அல்லது Play Store இல் TNG eWallet பயன்பாட்டை நிறுவவும்



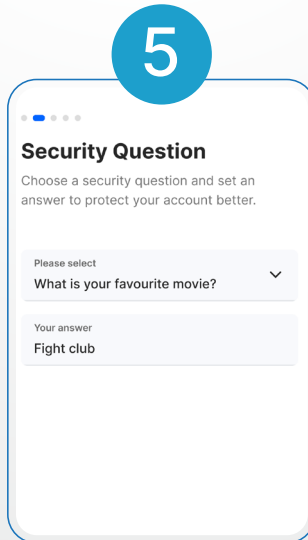
உங்கள் மலேசிய கைபேசி எண்ணை உள்ளிடவும்



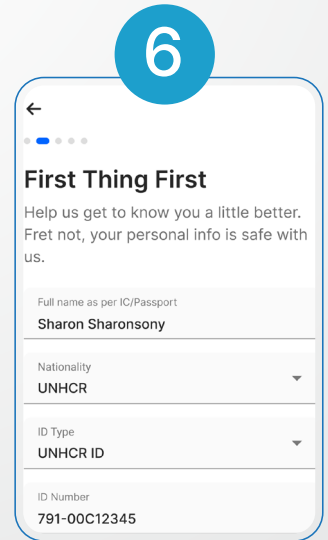
SMS மூலம் நீங்கள் பெறும் OTP ஐ உள்ளிடவும்



உங்கள் கணக்கைப் பாதுகாக்க 6 இலக்க பின்-ஐ உருவாக்கவும் மற்றும் இதை பகிர வேண்டாம்!



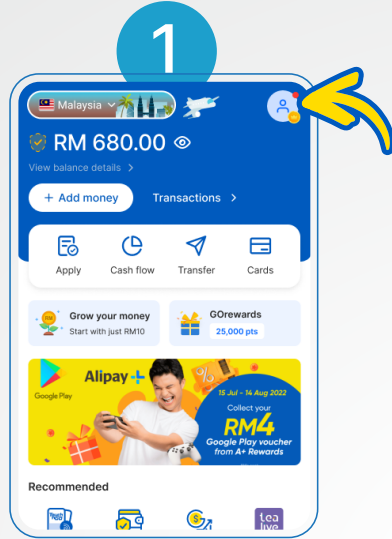
உங்கள் பாதுகாப்பு கேள்வி மற்றும் பதிலைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



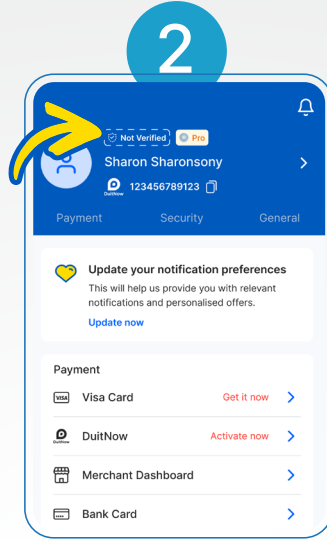
உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலைக் குறிப்பிடவும். உங்கள் UNHCR ஜடியில் உள்ளதைப் போலவே இருக்க வேண்டும்!

TNG eWallet க்கு வரவேற்கிறோம்! இப்போது உங்கள் கணக்கு சரிபார்ப்பை முடிக்க வேண்டும். போகலாம்!

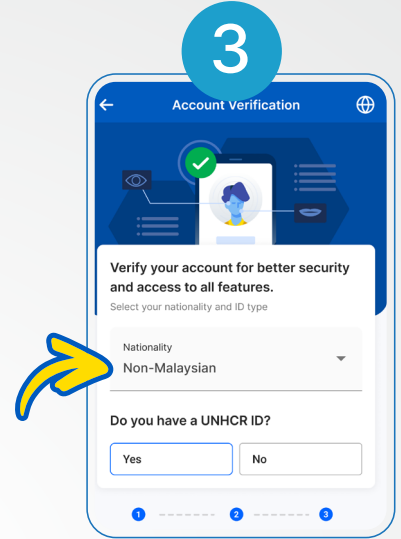
நீங்கள் தொடங்குவதற்கு முன், உங்களிடம் **UNHCR** அடையாள அட்டை (குறைந்தபட்சம் 6 மாதங்கள் செல்லுபடியாகும்) அல்லது **UNHCR** கடிதம் இருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்



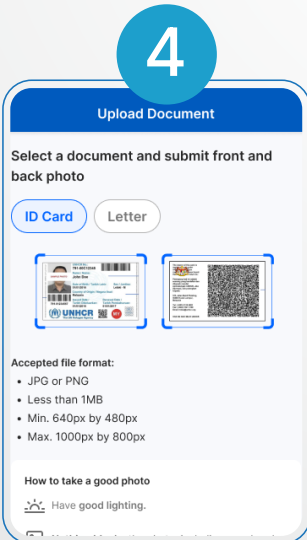
உங்கள் சுயவிவரத்தில் கிளிக் செய்யவும். உங்களிடம் இப்போது கணக்கு எண் உள்ளது! இது வங்கிக் கணக்கு எண்ணைப் போன்றதே.



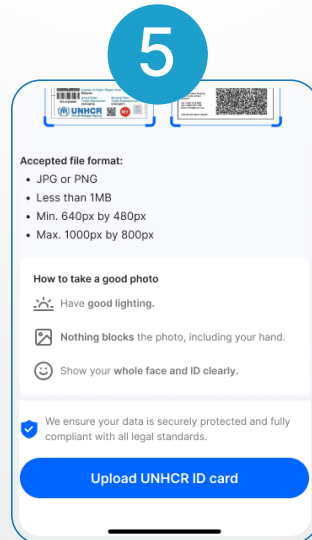
"சரிபார்க்கப்படவில்லை" என்பதைத் தட்டவும், பின்னர் "கணக்கைச் சரிபார்" என்பதைத் தட்டவும்



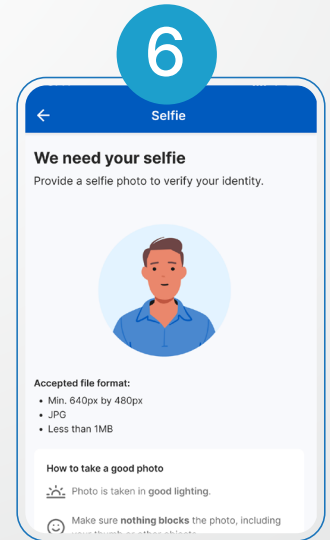
"non-Malaysian" ஐத் தேர்வு செய்து, UNHCR அடையாள அட்டையை வைத்திருப்பதை உறுதி செய்து கொள்ளவும்



உங்கள் ஆவண வகையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் (அடையாள அட்டை அல்லது கடிதம்)



"ஐடி புகைப்படத்தைப் பதிவேற்று" அல்லது "கடிதத்தைப் பதிவேற்று" என்பதைத் தட்டவும், பின்னர் "சமர்ப்பி" என்பதைத் தட்டவும்



உங்கள் UNHCR அடையாள அட்டை அல்லது கடிதத்தை வைத்திருக்கும் நேரடி வீடியோவைப் பதிவுசெய்து, உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்களை நிரப்பவும் (உங்கள் UNHCR ஐடியில் உள்ளதைப் போன்றது)

7

Identity Information

Review your details

☐ Make sure your personal details are correct.

Full name as per ID*
JOHN DOE

Nationality*
▼

ID type*
UNHCR ID

UNHCR ID number* (791-00C12345)

UNHCR case number* (791-01234567)

அனைத்து
தேவையான
விவரங்களையும்
நிரப்பவும்

8

Account Verification

Verifying your account

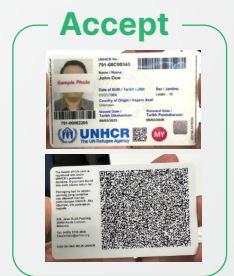
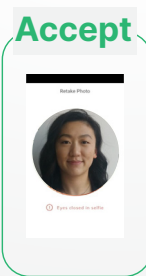
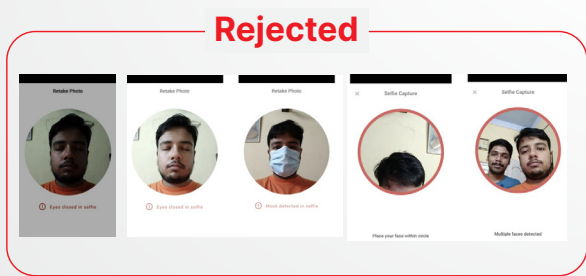
Come back later to check your verification status.

உங்கள் கணக்கு
சரிபார்ப்பு
ஒப்புதலுக்காக
நிலுவையில் உள்ளது!

நினைவில் கொள்ளுங்கள்! **TNG eWallet** க்கு பதிவு
செய்வது முற்றிலும் இலவசம்!

Key steps and frequent mistake for eKYC

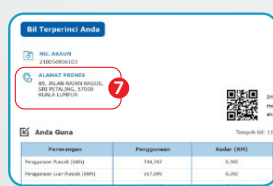
Make sure you upload a clean and readable image of your UNHCR ID Card



Fill in the information as per UNHCR ID and utilities bills



Please fill in your full address as per utilities bill (TNB or Water Bills)



8
Explain the source of funds and eWallet account opening purpose

Identity Information

Review your details

☐ Make sure your personal details are correct.

Full name as per ID*
JOHN DOE

Nationality*
Afghanistan

ID type*
UNHCR ID

UNHCR ID number*
791-00C12345

UNHCR case number*
791-01234567

Renewal date*
10 Feb 2028

Date of birth*
10 Feb 1968

Additional details

Occupation*
Professional

Industry*
Financial/Business

Address

Address line 1*
24 Jalan Pokok

Address line 2 (optional)

Postcode*
43000

City*
Subang Jaya

State*
Selangor

Country*
Malaysia

Additional Informations

Opening purpose*
Others

Please Specify*
Personal

Source of Funds*
Others

Please Specify*
Personal

☒ I understand and agree that I will only use THSD Mobile wallet for payment and transfer purposes within Malaysia. I acknowledge that I am not permitted to use this wallet for transactions in my home country or any other locations outside Malaysia.

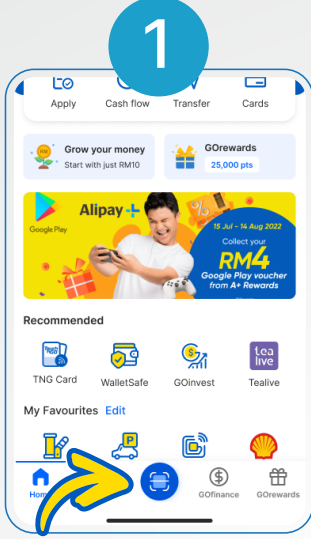
☒ We ensure your data is securely protected and fully compliant with all legal standards.

Submit

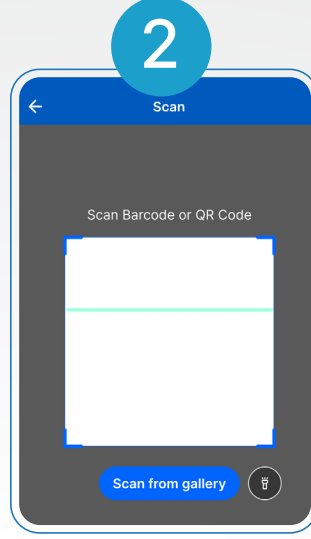
2.2 ஸ்கேன் செய்த பணம் செலுத்தவத எப்படி

TNG eWallet மூலம் பணம் செலுத்த 2 வழிகள் உள்ளன

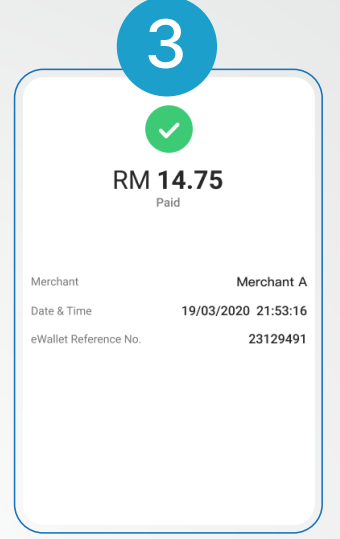
ஸ்கேன்" செயல்பாடு மூலம் பணம் செலுத்துங்கள்



"ஸ்கேன்" என்பதைத் தட்டவும்

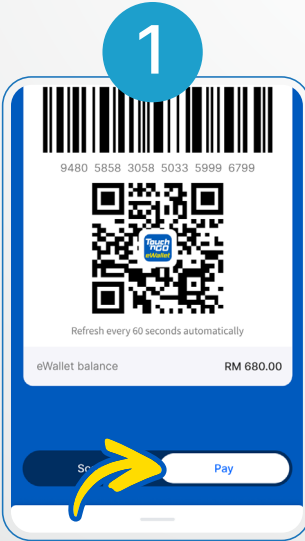


கடையில் காசாளர் வழங்கிய QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்யவும்

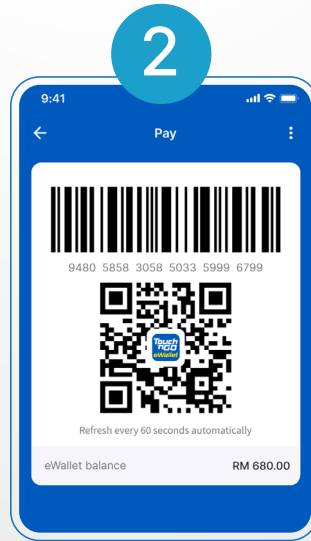


நீங்கள் பணம் செலுத்திவிட்டீர்கள்! முடிந்ததும் "முடிந்தது" என்பதைத் தட்டவும்

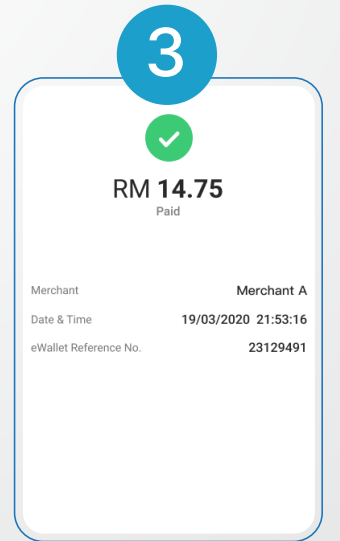
"பணம் செலுத்து" செயல்பாடு மூலம் பணம் செலுத்துங்கள்



"செலுத்து" என்பதைத் தட்டவும்



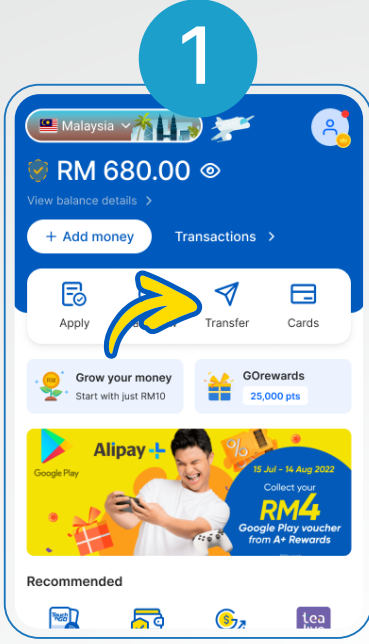
உங்கள் QR குறியீட்டை கடையில் உள்ள காசாளரிடம் காட்டவும், அவர் அதை ஸ்கேன் செய்வார்



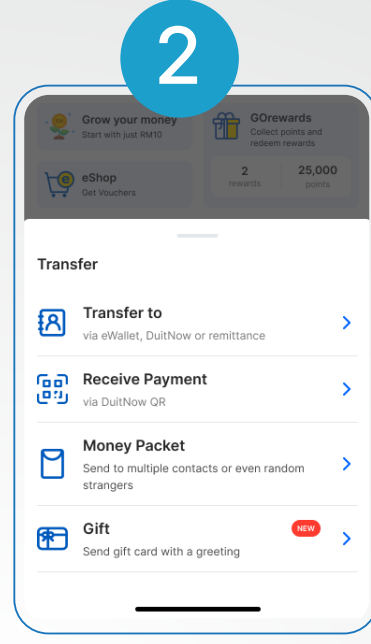
நீங்கள் பணம் செலுத்திவிட்டீர்கள்! முடிந்ததும் "முடிந்தது"

TNG eWallet உடன் மிகவும் வசதியான மற்றும் தடையற்ற கட்டண அனுபவத்தை அனுபவிக்க நீங்கள் இப்போது தயாராக உள்ளீர்கள்!

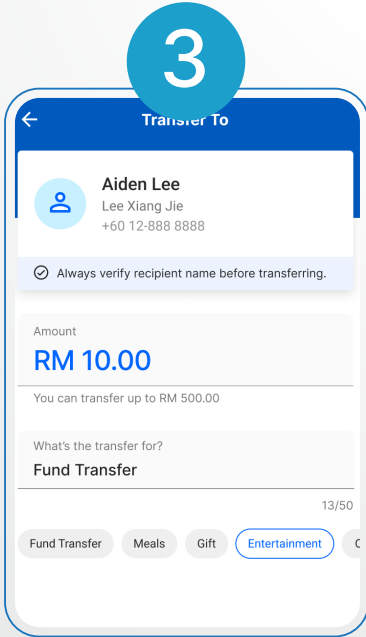
2.3 பணத்தை எவ்வாறு மாற்றுவத



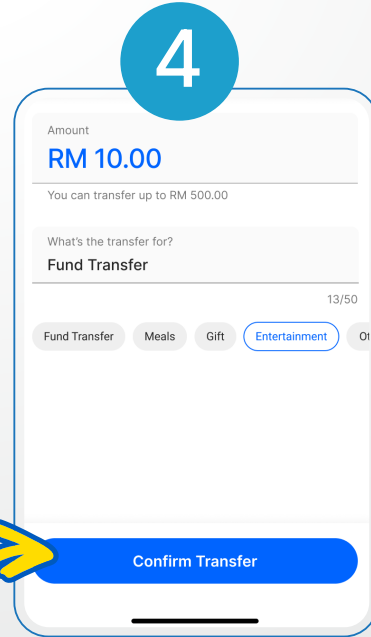
"பரிமாற்றம்" என்பதைத் தட்டவும்



- TNG eWallet இல்
பதிவுசெய்யப்பட்ட
பெறுநரை தேர்ந்தெடுக்கவும்
அல்லது பெறுநரின் கைபேசி
எண்ணை உள்ளிடவும்



விருப்பமான தொகை
மற்றும் பரிமாற்றத்தின்
நோக்கத்தை உள்ளிடவும்



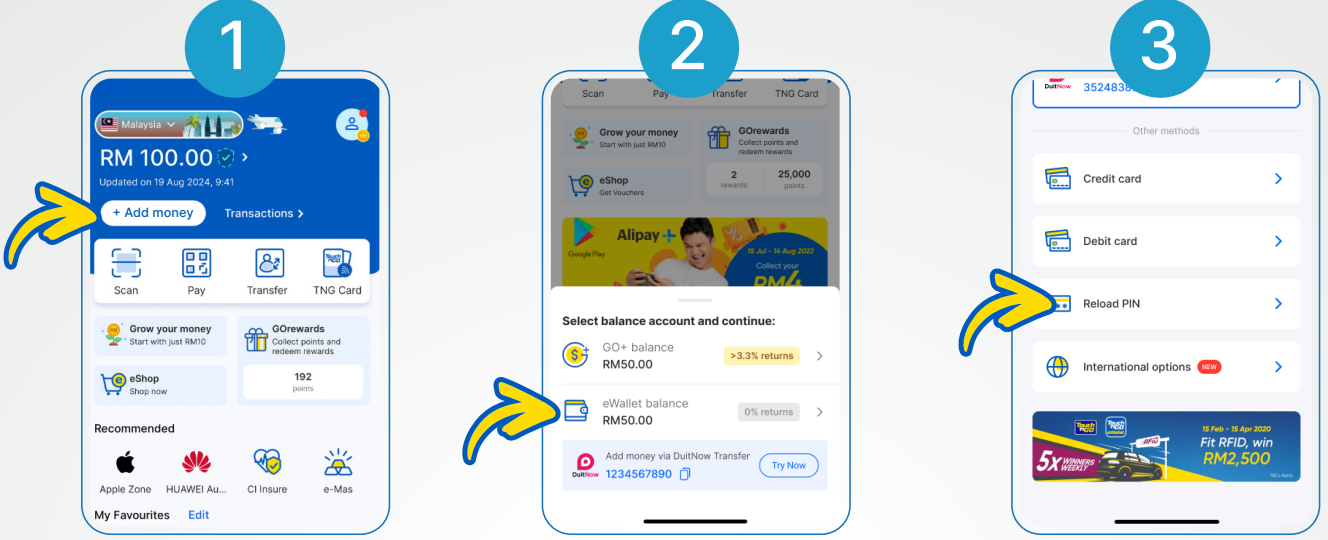
"உறுதிப்படுத்து"
என்பதைத் தட்டவும்
நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்!

TNG eWallet மூலம் எளிதாக நிதி பரிமாற்றம் செய்யும் வசதியை
அனுபவிக்க நீங்கள் இப்போது தயாராக உள்ளீர்கள்!

2.4 ரீலோட்(reload) செய்வது எப்படி

முறை 1

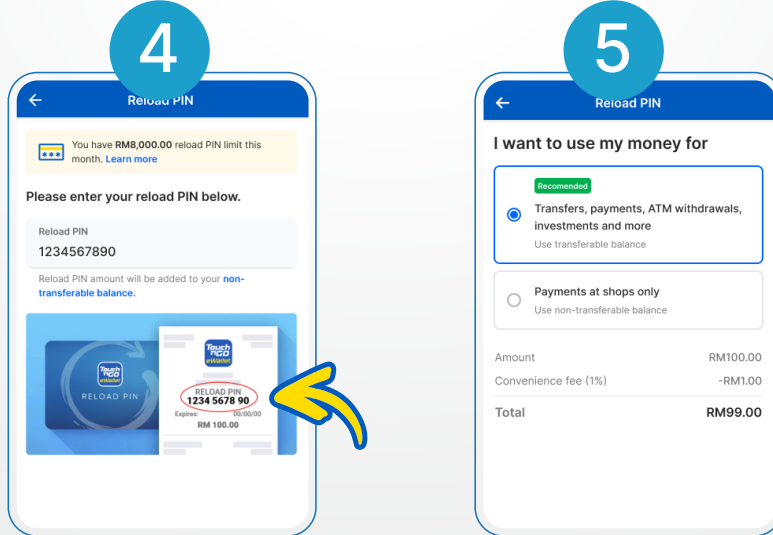
TNG eWallet ரீலோட் பின் மூலம் ரீலோட் செய்வது எப்படி



"+ பணம் கூட்டு" என்பதைத் தட்டவும்

"eWallet பாக்கி" என்பதைத் தட்டவும்

"ரீலோட் PIN" என்பதைத் தட்டவும்

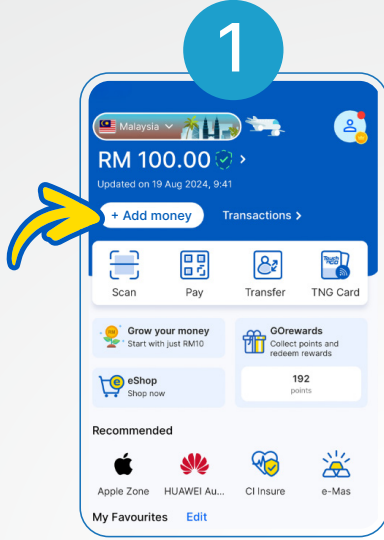


ரீலோட் பின் எண்ணை அழுத்தி, "இப்போது ஏற்று" என்பதைத் தட்டவும்

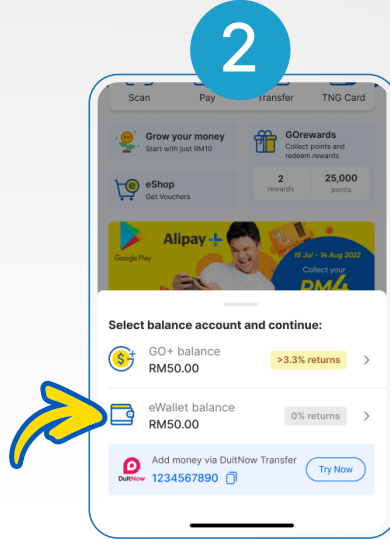
ரீலோட் பின் மாற்றக்கூடியதா கூடாததா என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து, "தொடரவும்" என்பதைத் தட்டவும்
நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்!

முறை 2

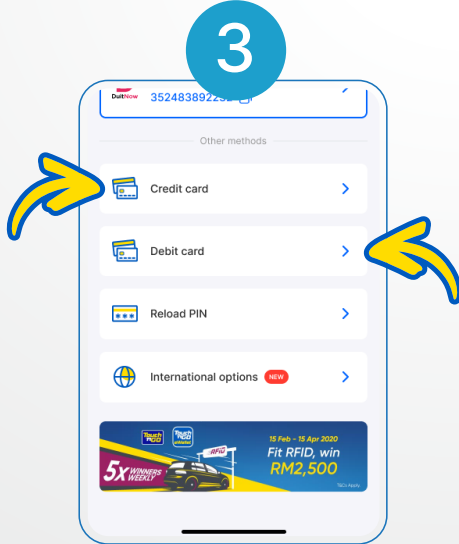
கிரெடிட் கார்டு/டெபிட் கார்டு மூலம்
எப்படி ரீலோட் செய்வது



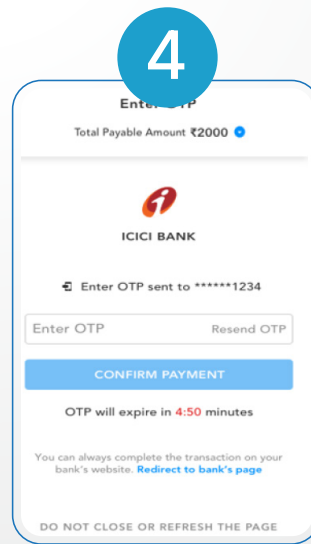
"+ பணம் கூட்டு" என்பதைத்
தட்டவும்



ரீலோட் செய்ய வேண்டிய
தொகையை குறிப்பிட்டு,
"ரீலோட் eWallet" என்பதைத்
தட்டவும்



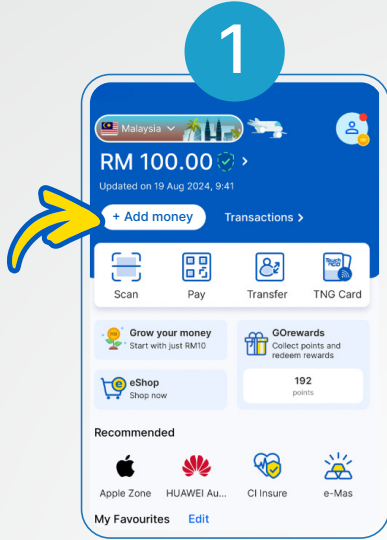
"கிரெடிட்/டெபிட்"
என்பதைத் தட்டி, உங்கள்
கார்டு விவரங்களை
நிரப்பவும். எதிர்காலத்தில்
எளிதாக மீண்டும்
ஏற்றுவதற்கு, "அட்டையைச்
சேமிக்கவும்" என்பதை
நீங்கள் இயக்கலாம்.



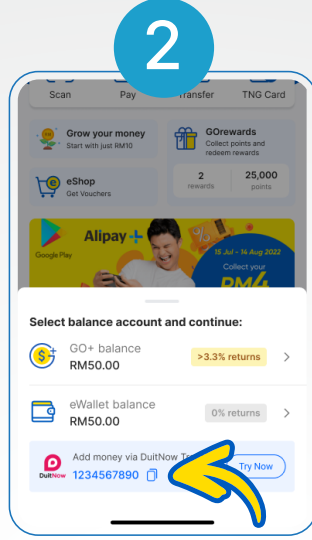
வங்கியால் உங்களுக்கு
அனுப்பப்பட்ட OTP-ஐச்
சேர்க்கவும்.
நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்!

முறை 3

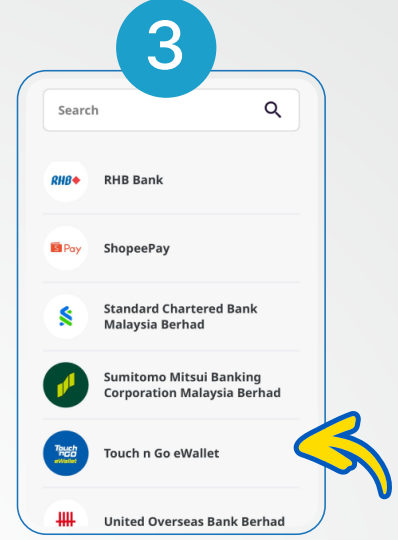
DuitNow நிதி பரிமாற்றம் மூலம் எப்படி ரீலோட் செய்வது



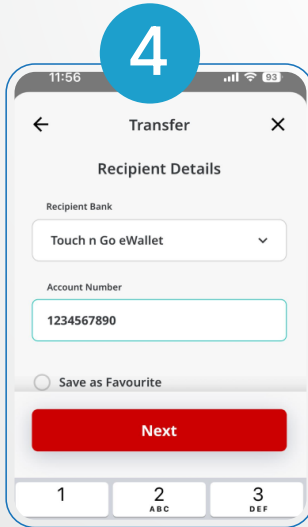
"+ Add money" மீது தட்டவும்



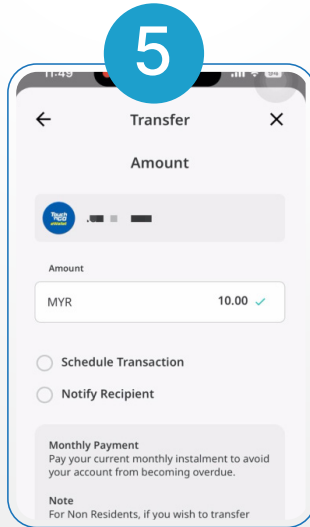
உங்கள் TNG eWallet DuitNow கணக்கு எண்ணை நகலெடுக்கவும்



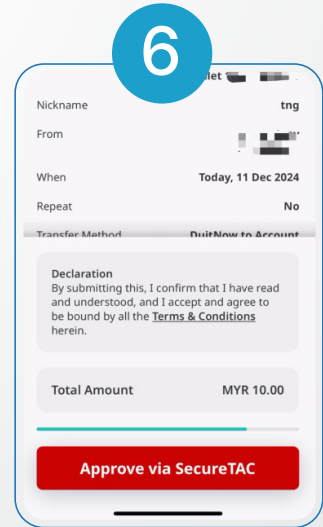
உங்கள் வங்கி செயலியில், "Touch 'n Go eWallet"-க்கு பரிமாற்றத்தைத் தேர்வு செய்யவும்



. பெறுநரின் eWallet கணக்கு எண்ணை உள்ளிடவும்

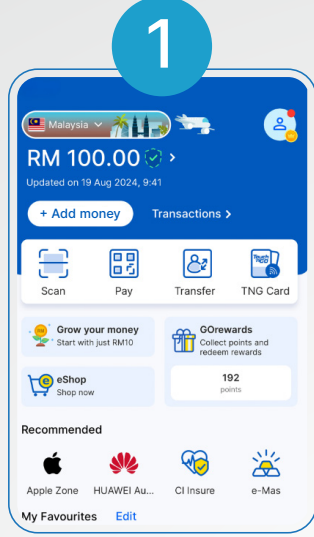


விரும்பிய தொகையை உள்ளிடவும் (குறைந்தபட்சம் RM1)

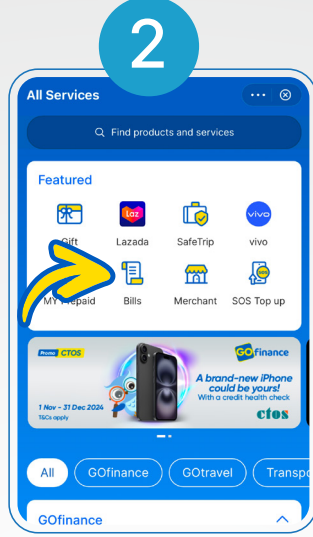


பரிவர்த்தனை விவரங்களை சரிபார்த்து அங்கீகரிக்கவும்

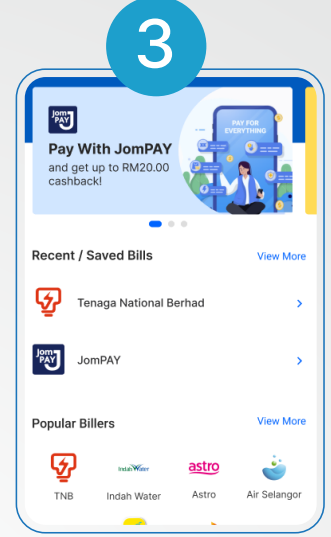
2.5 பில்களை எவ்வாறு சலுத்தவத



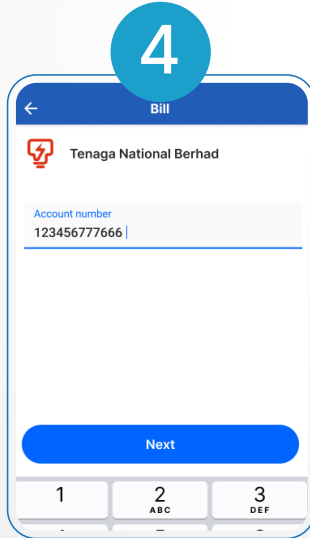
TNG eWallet பயன்பாட்டைத் தொடங்கவும்



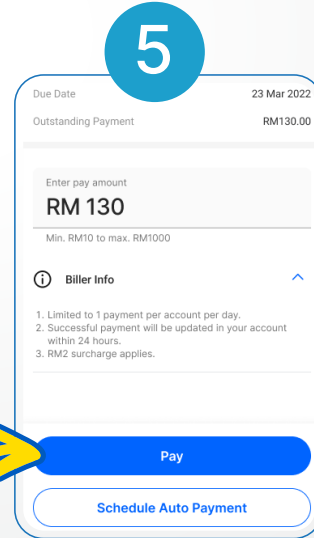
"பில்கள்" என்பதைத் தட்டவும்



பில்லரைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

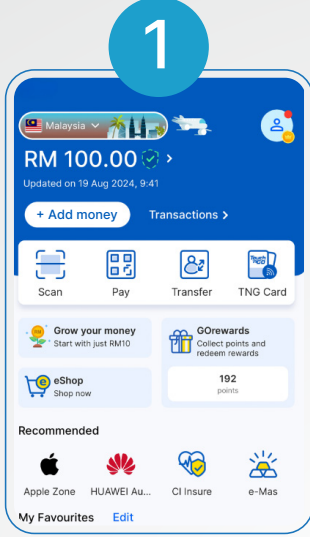


பில் விவரங்களைக் குறிப்பிட்டு, "அடுத்து" என்பதைத் தட்டவும்

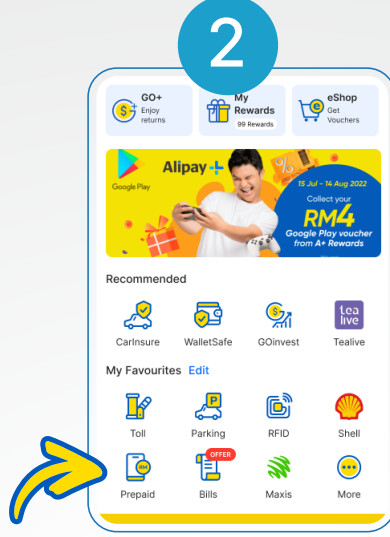


விவரங்களை உறுதிசெய்து, கட்டணத் தொகையைக் குறிப்பிடவும், பின்னர் "அடுத்து" என்பதைத் தட்டவும் நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்!

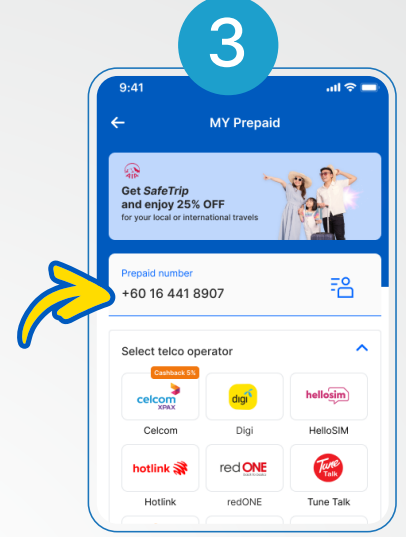
2.6 ப்ரீபெய்ட் கிரெடிட்டை எப்படி நிரப்புவது



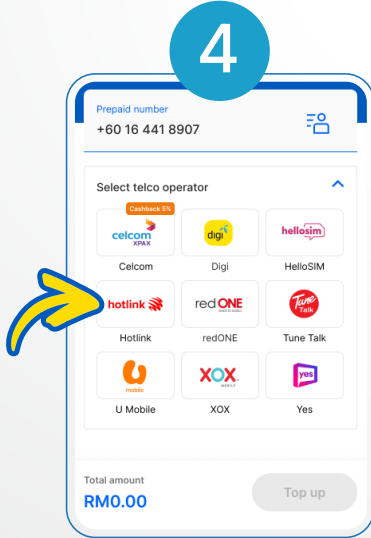
TNG eWallet
பயன்பாட்டைத்
தொடங்கவும்



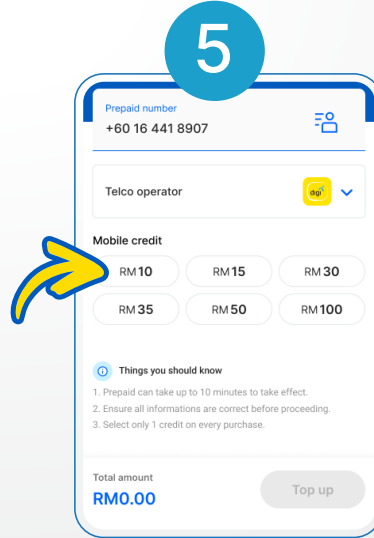
"MY Prepaid" என்பதைத்
தட்டவும்



உங்கள் மலேசிய
கைபேசி எண்ணை
உள்ளிடவும்



உங்கள்
தொலைத்தொடர்பு
வழங்குநரைத்
தேர்ந்தெடுக்கவும்

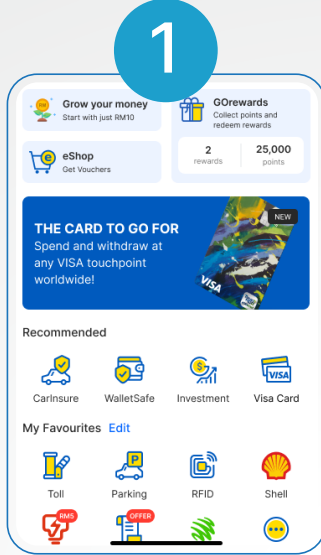


விரும்பிய ப்ரீபெய்ட்
கிரெடிட் தொகையைத்
தேர்ந்தெடுத்து, "டாப்
அப்" என்பதைத்
தட்டவும்

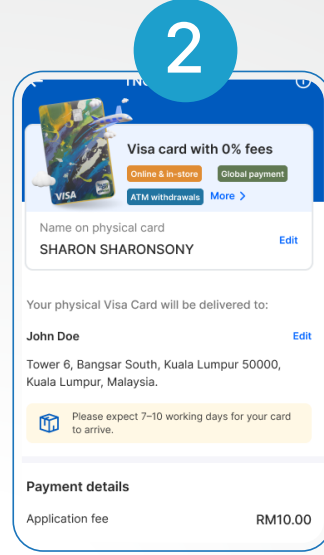
நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்! சில நிமிடங்களுக்குப் பிறகு
SMS உறுதிப்படுத்தலைப் பெறுவீர்கள்.

2.7 TNG eWallet விசா அட்டையை எவ்வாறு விண்ணப்பிப்பது மற்றும் செயல்படுத்துவது

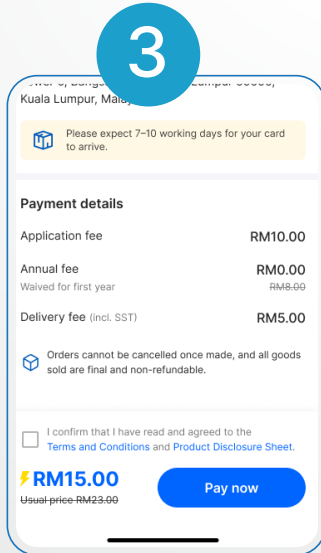
TNG eWallet விசா அட்டையை எவ்வாறு பெறுவது



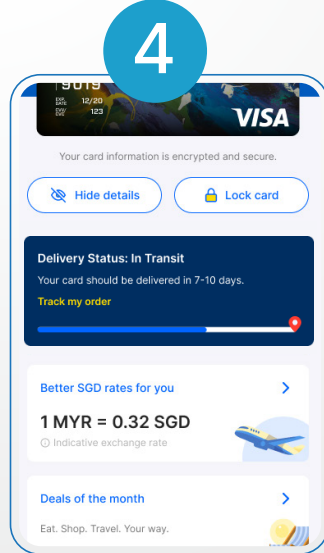
1. "விசா கார்டு" (Visa Card) மீது தட்டவும்



உங்கள் விரும்பிய அட்டை பெயர் மற்றும் விநியோக முகவரி விவரங்களை உள்ளிடவும்

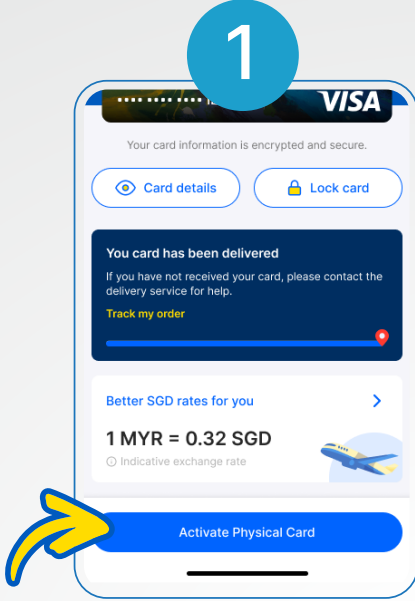


"Pay Now" மீது தட்டி உங்கள் அட்டை விண்ணப்பத்தை உறுதிப்படுத்தவும்

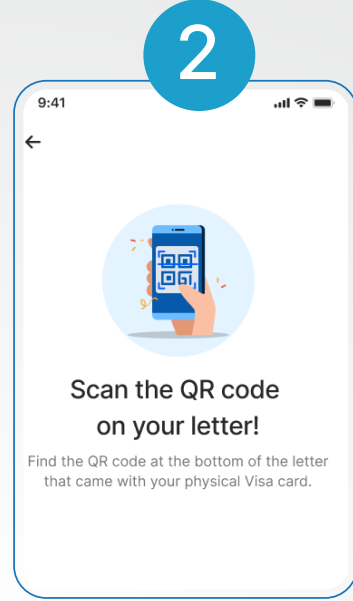


விநியோக நிலையை இங்கே சரிபார்க்கவும். உங்கள் அட்டை 7-10 வேலை நாட்களில் வந்து சேரும்

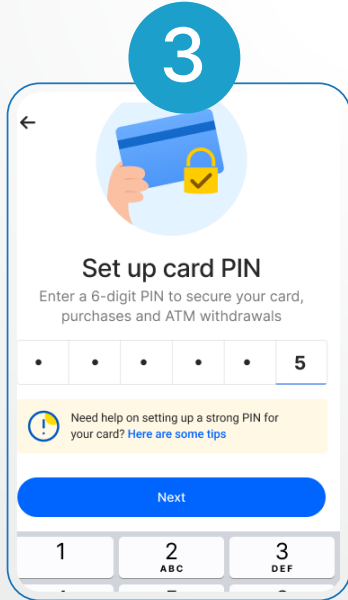
ஆம், உங்கள் TNG eWallet விசா அட்டையைப் பெற்றுள்ளீர்கள்! அதை செயல்படுத்துவதற்கான நேரம்!



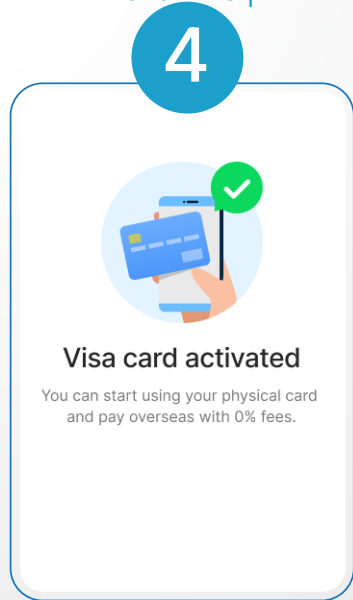
"அட்டையை இயக்கு" என்பதைத் தட்டவும்



QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்யவும் அல்லது வரவேற்புக் கடிதத்தில் செயல்படுத்தும் குறியீட்டை உள்ளிடவும்



உங்கள் கார்டுக்கு 6 இலக்க பின்-ஜி அமைக்கவும்



நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்!

நீங்கள் இப்போது அதைக் கொண்டு பணம் செலுத்தலாம் மற்றும் எந்த **ATM**-மிலும் பணம் எடுக்கலாம்!

3.1 FAQ: Setting a strong security 6-digit PIN

உங்கள் கணக்கு பாதுகாப்பாகவும் பாத்திரமாகவும் உள்ளது, ஆனால் நீங்கள் வலுவான 6 இலக்க PIN எண்ணை அமைக்க வேண்டும் உங்களின் 6 இலக்க பின்னை உருவாக்கும் போது, பின்வரும் படிகளை உறுதிப்படுத்தவும்:

- பிறந்த தேதி இல்லாமல் (முன்னும் பின்னும்) எ.கா. DDMMYY, YYMMDD, MMDDYY
- அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு எண் இல்லாமல் (அடையாள அட்டை அல்லது கடவுச்சீட்டின் முதல் 6 இலக்கம், கடைசி 6 இலக்கம்)
- கைபேசி எண் பொருந்தாமல் (உங்கள் கைபேசி எண்ணின் ஒரு பகுதியுடன் பொருந்துகிறது)
- தொடர்ச்சியான எண்கள்/ தொடர்வரிசை இல்லாமல் (111111, 334455, 121212, 789789, 123456, போன்றவை)
- கீபேட் (keypad) எளிதில் யூகிக்கக்கூடிய வடிவங்கள் இல்லாமல், கீழே உள்ள எடுத்துக்காட்டுகளைப் பார்க்கவும்:



3.2 FAQ: Updating your mobile number

சரிபார்க்கப்பட்ட கணக்கிற்கு:

படி 1: www.touchngo.com.my க்குச் செல்லவும்

படி 2: "வாடிக்கையாளர் சேவை" என்பதைத் தட்டவும், எங்களைத் தொடர்புகொள்ளவும் என்பதன் கீழ், "உங்கள் விசாரணையை இங்கே சமர்ப்பிக்கவும்" என்பதைத் தட்டவும்

படி 3: தேவையான விவரங்களுடன் படிவத்தை நிரப்பவும்.

படி 4: "ஆதரவு வகை" என்பதன் கீழ், "கைபேசி எண்ணைப் புதுப்பி" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

படி 5: மீதமுள்ள விவரங்களைப் பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்கவும்

சரிபார்க்கப்படாத கணக்கிற்கு:

படி 1: நீங்கள் தொடர்ந்து உள்நுழைந்திருந்தால், TNG eWallet ஐ துவக்கி, "சுயவிவரம்" என்பதைத் தட்டவும்.

படி 2: பின்னர், "பாதுகாப்பு" என்பதைத் தொடர்ந்து "கைபேசி எண்ணை மாற்று" என்பதைத் தட்டவும்.

படி 3: உங்கள் பாதுகாப்பு கேள்விக்கு பதிலளிக்கவும்.

படி 4: உங்கள் புதிய கைபேசி எண்ணை உள்ளிடவும்.

படி 5: உங்கள் கைபேசி எண் வெற்றிகரமாக புதுப்பிக்கப்பட்டதும் ஒரு செய்தி தோன்றும்.

உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால், **T@ngo** இல் எங்களுடன் உரையாடலாம்.

3.3 FAQ: Resetting a forgotten 6-digit PIN

நீங்கள் இனி உள்நுழையவில்லை என்றால்:

- படி 1: TNG eWallet பயன்பாட்டைத் துவக்கி, "6-இலக்க பின்" என்பதைத் தட்டி, உங்களின் பதிவு செய்யப்பட்ட கைபேசி எண்ணை அழுத்தவும்.
- படி 2: "உங்கள் பின்னை மறந்துவிட்டீர்களா?" என்பதைத் தட்டவும்.
- படி 3: பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் கைபேசி எண்ணை உள்ளிடவும். பின்னர், பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் கைபேசி எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட்ட ஒரு முறை கடவுச்சொல்லை (OTP) உள்ளிடவும்.
- படி 4: உங்கள் கணக்கு சரிபார்க்கப்பட்டால், உங்கள் முகத்தை ஸ்கேன் செய்யும்படி கேட்கப்படுவீர்கள். உங்கள் கணக்கு சரிபார்க்கப்படாமல் இருந்தால், பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் ஐடி எண் அல்லது பாதுகாப்பு கேள்விக்கான பதிலைக் குறிப்பிடும்படி கேட்கப்படுவீர்கள்.
- படி 5: உங்கள் புதிய 6 இலக்க PIN எண்ணை உள்ளிடவும், அதோடு நீங்கள் முடித்துவிட்டீர்கள்! உங்கள் 6 இலக்க PIN வெற்றிகரமாக புதுப்பிக்கப்பட்டதும் ஒரு செய்தி தோன்றும்.

நீங்கள் இன்னும் உள்நுழைந்திருந்தால்:

- படி 1: TNG eWallet பயன்பாட்டைத் துவக்கி, "சுயவிவரம்" என்பதைத் தொடர்ந்து "பாதுகாப்பு" என்பதைத் தட்டவும்.
- படி 2: "6 இலக்க PIN எண்ணை மாற்று" என்பதைத் தட்டவும், பின்னர் உங்களின் தற்போதைய 6 இலக்க PIN ஐ அழுத்தவும்.
- படி 3: உங்கள் புதிய 6 இலக்க PIN எண்களை உள்ளிடவும். உங்கள் 6 இலக்க PIN வெற்றிகரமாக புதுப்பிக்கப்பட்டதும் ஒரு செய்தி தோன்றும்.

நீங்கள் இன்னும் உள்நுழைந்திருந்தால் (உங்கள் தற்போதைய 6 இலக்க பின்னை மறந்துவிட்டால்):

- படி 1: TNG eWallet பயன்பாட்டைத் துவக்கி, "சுயவிவரம்" என்பதைத் தொடர்ந்து "பாதுகாப்பு" என்பதைத் தட்டவும்.
- படி 2: "6 இலக்க பின்னை மாற்று" என்பதைத் தொடர்ந்து "உங்கள் பின்னை மறந்துவிட்டீர்களா?" என்பதைத் தட்டவும்.
- படி 3: உங்கள் கணக்கு சரிபார்க்கப்பட்டால், உங்கள் முகத்தை ஸ்கேன் செய்யும்படி கேட்கப்படுவீர்கள். உங்கள் கணக்கு சரிபார்க்கப்படாமல் இருந்தால், பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் ஐடி எண் அல்லது பாதுகாப்பு கேள்விக்கான பதிலைக் குறிப்பிடும்படி கேட்கப்படுவீர்கள்.
- படி 4: முடிந்ததும், உங்களின் புதிய 6 இலக்க PIN எண்களை உள்ளிடவும். உங்கள் 6 இலக்க PIN வெற்றிகரமாக புதுப்பிக்கப்பட்டதும் ஒரு செய்தி தோன்றும்.

உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால், இணையப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், ஆதரவு வகையை 6-இலக்க பின்/பாதுகாப்புக் கேள்விகளாகத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

3.4 FAQ: Terminating a deceased family member's TNG eWallet account

Androidக்கு:

நீங்கள் எந்த நேரத்திலும், உங்கள் TNG eWallet கணக்கை நிறுத்தலாம். உங்கள் கணக்கில் ஏதேனும் பாக்கி இருந்தால், மலேசியாவில் பதிவுசெய்யப்பட்ட சரியான முதல் தரப்பு வங்கிக் கணக்கு விவரங்கள் மற்றும் கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ளபடி தேவைப்படும் பிற தகவல்களை வழங்குவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும்:

- பதிவு செய்தபடி முழுப்பெயர்
- UNCHR அட்டை எண்
- மலேசியாவில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வங்கியின் பெயர்
- மலேசியாவில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வங்கிக் கணக்கு எண் (முதல் தரப்பு)

உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால், இணையப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் எங்கள் ஆதரவுக் குழுவைத் தொடர்புகொண்டு, 'கணக்கு நிலை > நிறுத்துதல்' என ஆதரவு வகையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

iosக்கு:

ஆப்ஸ் மூலம் உங்கள் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் உங்கள் TNG eWallet கணக்கை நிறுத்தலாம். உங்கள் eWallet பாக்கி மற்றும் GO+ பாக்கி இரண்டும் (பொருந்தினால்) பூஜ்ஜியமாக இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.

உங்கள் TNG eWallet கணக்கை நிறுத்துவதற்கான படிகள்:

- படி 1: "சுயவிவரம்" என்பதைத் தட்டவும்
- படி 2: "பொது" என்பதைத் தட்டவும்
- படி 3: "கணக்கை நீக்கு" என்பதைத் தட்டவும்
- படி 4: உங்கள் 6 இலக்க PIN எண்களை உள்ளிடவும்
- படி 5: "ஏற்கிறேன்" அல்லது "பிறகு" என்பதைத் தட்டவும்

உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால், இணையப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் எங்கள் ஆதரவுக் குழுவைத் தொடர்புகொண்டு, 'கணக்கு நிலை > நிறுத்துதல்' என ஆதரவு வகையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.